

.snap ambulanz Systemvoraussetzungen (ab Version 6)

Systemvoraussetzungen Software

Die folgenden Softwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von *.snap ambulanz* erforderlich:

Software	Server *1)		Arbeitsplatz *1)	
	Mindestvoraussetzung	Empfohlen	Mindestvoraussetzung	Empfohlen
Betriebssystem	MS Windows Server 2016 bis einschl. 2022 64-bit, deutsch	MS Windows Server 2022	MS Windows 10 (32 oder 64-bit, deutsch)	MS Windows 11
Datenbank	MS SQL Server 2014 bis einschl. 2022 Express Edition. MS SQL Server 2014 bis einschl. 2022 Vollversion (32 oder 64-bit), deutsch	MS SQL Server 2022 (64-bit Vollversion)	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich
Netzwerksoftw.	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4
Weitere Software	Microsoft IIS ab Version 7.5	Backup-Software	Webbrowser (empfohlen Firefox/Chrome)	MS-Office 2016
	.NET Framework 4.8			

*1) Wird *.snap ambulanz* nur auf einem einzelnen Arbeitsplatz verwendet (Client und Server auf einem Rechner), so sind für das Betriebssystem die Anforderungen für den Arbeitsplatz zu erfüllen –für die Datenbank die Anforderungen für den Server und für die weitere Software die Anforderungen von Server und Arbeitsplatz.

.snap **ambulant** (ab Version 6)

Systemvoraussetzungen Hardware für kleiner Einrichtungen

Diese Hardwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von .snap ambulant für Einrichtungen mit bis zu **3 Mandanten** und bis zu **8 Arbeitsplätzen** erforderlich.

	Server		Arbeitsplatz	
Hardware	Mindestvoraussetzung	Empfohlen	Mindestvoraussetzung	Empfohlen
Prozessor	2 GHz	3 GHz	1 GHz	2 GHz, Dual-Core
Arbeitsspeicher	4 GB	8 GB	2 GB	4 GB
Plattenspeicher	20 GB	50 GB	2 GB	5 GB
Bildschirm	-	-	19" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe

Die Serveranforderungen beziehen sich auf eine Einrichtung/Verband mit max. 3 Mandanten/ Einrichtungen und bis zu 8 Arbeitsplätzen bei ausschließlichem Betrieb von .snap auf diesem Server.

Dabei werden Datenbankserver und Applikationsserver auf der gleichen Servermaschine installiert.

Systemvoraussetzungen Hardware für größere Einrichtungen und Verbände

Diese Hardwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von .snap ambulant für Einrichtungen mit bis zu **6 Mandanten** bzw. **15 Arbeitsplätzen** erforderlich.

	Server		Arbeitsplatz	
Hardware	Mindestvoraussetzung	Empfohlen	Mindestvoraussetzung	Empfohlen
Prozessor	2 GHz, Dual-Core	3 GHz Dual/Quad-Core	1 GHz	2 GHz, Dual-Core
Arbeitsspeicher	4 GB	16 GB	2 GB	4 GB
Plattenspeicher	20 GB	50 GB	2 GB	5 GB
Bildschirm	-	-	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe

*-) Die hier angegebene Serverdimensionierung geht davon aus, dass Datenbankserver und Applikationsserver auf dem gleichen Rechner installiert werden und dass außer .snap ambulant keine weiteren Applikationen auf den Geräten laufen.

.snap ambulanz (ab Version 6)

Systemvoraussetzungen für große Einrichtungen und Verbände

Die folgenden Hardware- und Softwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von *.snap ambulanz* für Einrichtungen ab **15 Mandanten** bzw. **40 Arbeitsplätzen** erforderlich. Die Anforderungen für den Client entsprechen dabei den Anforderungen für größere Einrichtungen auf Seite 2.

Hardware	Applikationsserver *)		Datenbankserver *)	
	Mindest.	Empfohlen	Mindest.	Empfohlen
Prozessor	2 GHz, Dual-Core	3 GHz Dual/Quad-Core	2 GHz, Dual-Core	> 2 GHz Dual-Core
Arbeitsspeicher	4 GB	8 GB	8 GB	Größe der <i>.snap</i> Datenbanken + 4 GB für das System
Plattenspeicher	20 GB	50 GB	50 GB	100 GB

*) Die hier angegebene Serverdimensionierung geht davon aus, dass Datenbankserver und Applikationsserver auf zwei unterschiedlichen Rechnern laufen.

*) Datenbankserversoftware ist auf dem eigenständigen Applikationsserver nicht erforderlich.

Alternativ lässt sich *.snap ambulanz* auch auf einem einzelnen sehr leistungsfähigen Server betreiben.

Wir empfehlen in diesem Falle einen Server mit mind. 4 Cores und den Arbeitsspeicheranforderungen des Datenbankservers +4 GB.

Datenbanksoftware

.snap ambulanz kann mit der kostenlos bei Microsoft verfügbaren Datenbank Microsoft SQL Server 2022 Express Edition betrieben werden.

Diese Datenbank ist für Einzelbenutzer und kleine Arbeitsgruppen (typ. 5 Benutzer) konzipiert und wird für den Einsatz in großen Einrichtungen nicht empfohlen.

Nach den Microsoft Informationen ist die Express Edition zusätzlich auf max. 1 GB Arbeitsspeicher und einen Prozessor beschränkt. Außerdem ist die max. Datenbankgröße auf 10 GB beschränkt.

Der Einsatz der (kostenpflichtigen) Vollversion der MS SQL Server (2014 bis einschl. 2022) wird für eine gute Performance ausdrücklich empfohlen. Nur für diese Versionen ist Supportunterstützung von Microsoft im Problemfall möglich und wichtige Zusatzfunktionen (z.B. automatisierbare Datensicherung und Datenbankwartung) sind enthalten.

Terminalserverlösungen (wie z.B. Windows Terminalserver und Citrix)

Bei Terminalserverlösungen wird die Clientsoftware für alle Benutzer auf dem zentralen Terminalserver installiert und die angeschlossenen PC's dienen nur noch als Anzeige- bzw. Eingabegerät ohne eigene Intelligenz.

Für Terminalserverlösungen bleiben die Anforderungen für den Server (Konkret: Datenbank- und Applikationsserver) gleich, wenn ein (oder ggf. mehrere) separate Terminalserver eingesetzt werden.

Die Anforderungen für den Client werden durch Anforderungen für den Terminalserver ersetzt. Diese müssen kundenspezifisch vom Lieferanten ihrer Terminalserver Infrastruktur ermittelt werden.

.snap PAD Systemvoraussetzungen (Windows Tablets)

Systemvoraussetzungen (primär: Nutzung von *.snap PAD*)

Mindestanforderung:

- Windows 10/11 Betriebssystem
- 2 GB RAM,
- 32 GB SSD
- Intel ATOM Prozessor
- Display mit mind. 10" (=25 cm) Diagonale und mind.1280*800 Pixel Auflösung

Empfehlung:

- 4 GB RAM
- 64 GB SSD
- Intel Core Prozessor oder schneller ATOM Quad-Core Prozessor
- Display mit mind. 10" (=25 cm) Diagonale und Full-HD Auflösung (1920 * 1080)

Erweiterte Systemvoraussetzungen für die Nutzung von *.snap ambulant* und *.snap PAD* auf einem Gerät

Als vollwertiges mobiles Arbeitsgerät für *.snap ambulant*, das auch mit *.snap PAD* als Tablet eingesetzt werden kann

Empfehlung:

- 8 GB RAM,
- 128 GB SSD
- Intel Core Prozessor (Dualcore)
- Display mit mind. 12" (=30 cm) Diagonale und mind. Full-HD Auflösung (1920 * 1080)
- andockbare Tastatur
- Dockingstation für den stationären Betrieb und externer Monitor