Leistungsbeschreibung für Software-Lösung
.snap ambulant

.snap ambulant
Diese Branchensoftware ist ein Arbeitsunterstützungsmittel zur digitalen Steuerung eines ambulanten Pflegedienstes.
Es gibt umfangreiche Stammdaten zu Interessenten, Klienten, Mitarbeitern, Ärzte, Tourinformationen, Dienstleister, Medikamente, Dienstfahrzeuge.
Die Interessentenanfragen werden systematisch gesammelt. Klienten mit Hausbesuchen und Leistungen werden mit den Einsatzkräften im Tourenplan miteinander verzahnt. Bei den durchgeführten Touren findet ein Soll-Ist-Abgleich statt als Grundlage für die Abrechnung von Leistungen und Arbeitszeit. Differenzierte Abrechnung mit Schnittstellenoption in eine Finanzbuchhaltung und statistische Auswertungen gehören dazu.

.snap ambulant Einsatz- und Tourenplanung
Mit .snap bilden wir das komplexe Organisationsmodell eines Pflegedienstes ab. Alle Planungen und Veränderungen sind miteinander eng verknüpft, wie dynamischer Dienstplan, Personaleinsatzplanung, Verplanung von Einsätzen und Aktivitäten mit Kalkulation der Kosten, Soll-Ist-Kontrolle durch Leitung, Statistiken und Auswertungen.
Jede neue Information im Tagesgeschäft, wie Zusatzleistung oder entfallener Hausbesuch, führen zu dynamischen Veränderungen bei Wirtschaftlichkeit und Personalauslastung. Kernaufgabe ist die tägliche zeitsparende Soll-Plan / Ist-Rückmeldung / Kontrolle durch die Leitung.

.snap Assist
Assistenzsystem für Leitungskräfte für die Planung und Steuerung, auch für Stellvertretungen und Nachwuchskräfte, die sehr zeitnah bei Krankmeldungen von Einsatzkräften reagieren und umplanen müssen. Optimierte Tourenvorschläge für die kommende Woche mit Berücksichtigung aller Besonderheiten. Die komplexe Datenberechnung findet in einem Rechenzentrum in Deutschland statt.

.snap ambulant Arbeitszeit-Management
Ambulante Pflegedienste haben sehr differenzierte und individuelle Arbeitszeitmodelle bis hin zu Rufbereitschaften, die bei der Planung und Steuerung berücksichtigt werden müssen, wie dynamischer Dienstplan, Soll-Stunden, Plan, Jahreskonto und Salden. Auf Knopfdruck gibt es vielfältige Auswertungen, wie Lohnarten, Zeitarten, Zeiterfassung, Statistik und Auswertung zuschlagspflichtiger Zeiten.

.snap Cockpit
Controllinginstrument zur täglichen Planungssteuerung für Geschäftsführungen und Pflegedienstleitungen, unabhängig von einer Finanzbuchhaltung, im Bereich Pflege, Wirtschaftlichkeit und Personal, mit vielfältigen Grafiken und Auswertungen.

.snap Route
Die Tourenplanung kann jederzeit einzeln oder im Vergleich mit anderen Touren mit allen grafischen Details auf der Karte visualisiert und optimiert werden der Wege- und Fahrtzeiten bei Hausbesuchen.

.snap Klientanalyse 360°
§37.3-Kann-Beratungen können ohne Mehraufwand regelmäßig zur Vorbereitung eines Kundenbesuchstermins im Büro analysiert werden. Im Mittelpunkt stehen Wirtschaftlichkeit, Leistungserbringung, Pflegedokumentation und Pflegeprozess. Aus den Rückmeldungen der Einsatzkräfte mit den Smartphones können wichtige Daten und Fakten zur Analyse bereitgestellt werden. Dies ist die Basis für qualifizierte Beratungsgespräche. In Verbindung mit Einsatz von .snap PPS Pflegeplanung und .snap PAD können bei Beratungen vor Ort die §37.3 Nachweisformulare erstellt und gleich digital unterschrieben werden.

.snap Analyzer
Es ist ein Analyse-Werkzeug um auf einen Blick unterschiedliche betriebswirtschaftliche Fragestellungen zu erörtern und Handlungsstrategien zu entwickeln, unabhängig von einer Finanzbuchhaltung. .snap Cockpit und MDK-Prüfungsunterlagen stehen standardmäßig zur Verfügung. Je nach Lizenzumfang kann .snap LIGA für den innerbetrieblichen Benchmark, Sießegger-Kennzahlensystem, .snap Control für die Teilbetriebe-Erfolgsrechnung, sowie verschiedene Abfragen und Landesstatistiken abgerufen werden.

.snap Einstellungen
Im Rahmen der Programmeinführung werden die einrichtungsspezifischen Schlüssel hinterlegt, wie Leistungen, Arbeitszeiten, Stammdaten, Dokumentenverwaltung, die notwendig sind, damit im Tagesgeschäft flüssig gearbeitet werden kann.

Schnittstellen, Fibu und Lohn +)

Sie haben die Auswahl unter unseren vielfältigen Finanzbuchhaltungs- und Lohnbuchhaltungsschnittstellen. Sollte bei Ihnen eines Tages ein Wechsel ihrer Buchhaltungssoftware anstehen, dann benötigen sie bei uns nur eine entsprechende Lizenz.

.snap Schnittstelle Finanzbuchhaltung
Nach dem monatlichen Rechnungslauf in .snap findet der Debitorenexport in die jeweils lizenzierte Fibu-Schnittstelle statt

Zusatzmodule zu .snap ambulant

.snap MDA (auf Smartphone) +)

Lizenz für Mobilgeräte mit allen Offline-Informationen für die Einsatzkräfte auf Tour. Damit kann unterwegs komplett papierlos gearbeitet werden, von der aktuellen Tour, über Dienstplan bis hin zu Rückmeldungen an Leitung und Pflegeteam. Einsatzkräfte haben jederzeit Zugriff auf die Klientenstammdaten, Pflegedokumentation mit SIS und Risikomatrix, Maßnahmenplan mit Eingabe aller Vitalwerte, Wunddokumentation und Sturzprotokoll. Fahrt- und Wegezeiten, tatsächliche Hausbesuchszeiten, Zeitleistungen, zusätzliche und entfallene Leistungen werden erfasst. Tour-Rückmeldung der Einsatzkraft erfolgt spätestens nach Tourende über den .snap Kommunikationsserver. Mit aktiviertem Tourstatus werden die Hausbesuche mit allen Rückmeldungen zeitnah synchronisiert.

.snap MDA (elektronischer Leistungsnachweis, Prozessablauf) +)

Der eLNW ersetzt alle handschriftlichen monatlichen Leistungsnachweise. Der Klient oder die berechtigten Personen unterschreiben nach Monatsende die erbrachten und digital dokumentierten Hausbesuche und Leistungen auf dem Smartphone der Einsatzkraft. Revisionssichere Prozess-Schritte garantieren für Klienten, Pflegedienste und Kostenträger größtmögliche Transparenz in der Umsetzung. Der eLNW wird mit digitaler Unterschrift mit der Rechnung ausgedruckt und als Anhang versendet.

.snap PAD (Tablet-PC) +)

Mit einem entsprechenden Windows-Tablet können Aufnahmegespräche mit Interessenten vor Ort geführt werden. Dazu ist keine Funkverbindung notwendig. Informationssammlung, Bedarfsermittlung, Angebotserstellung mit Angebotskalkulation nach bundeslandspezifischen Vorgaben, Klärung wer welche Leistungen erbringt mit digitaler Unterschrift des Auftraggebers. Pflegevisiten und Mitarbeitervisiten mit individuell angepassten Formularen möglich. Pflegeplanung mit SIS und Risikomatrix, Maßnahmenplan und Evaluation sind jederzeit möglich und zeitsparend anpassbar. §37.3 Beratungsformular kann direkt ausgefüllt werden mit digitaler Unterschrift bestätigt werden.

.snap PPS Entbürokratisierte Pflege mit SIS-Bogen +)

Digitale Pflegeplanung mit strukturierter Informationssammlung und Risikomatrix, Maßnahmenplan und Evaluation.
Von der Terminplanung über SIS, Maßnahmenplan, Berichteblatt, Evaluation bis hin zu Risikoübersicht, Dokumentation von Wundverlauf und Wundfotoprotokoll, Vitalwerte, Sturzprotokoll, Bewegungsstatus und Medikamentenplan steht alles für Leitung, Bezugspflegekräfte und Einsatzkräfte zur Verfügung.

.snap PPC PflegePlanungClassic +)

Klassische Pflegeplanung mit AEDLs nach Krohwinkel. Mit Anamneseverfahren, Pflegeplanung, Risikoabklärung, auch mit Expertenstandards verknüpfbar, Maßnahmenplan, Evaluation verfügbar, auch mit integrierter Formularverwaltung, Angebotserstellung und Kalkulation.

.snap Scan

Mit speziellen Barcode-Scannern können die ärztlichen Verordnungen zeitsparend eingelesen und automatisch auf fehlerhafte Einträge überprüft werden. Kostspielige Flüchtigkeitsfehler werden dadurch vermieden. Verwaltungsabläufe beschleunigen sich.

.snap MIA – Die App für alle Mitarbeiter

Digitaler Zugriff auf die eigenen persönlichen Daten für das gesamte Team, jederzeit vom privaten Smartphone aus. Das bedeutet Überblick auf den aktuellen Dienstplan und dienstfrei, erfasste Arbeitszeiten des laufenden Monats mit digitalen Arbeitszeitnachweisen der letzten 12 Monate. Papierloser Antrag auf Urlaub und Wunschfrei. Indem die Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf die App haben, werden Rückfragen vermieden.

.snap Centro +) und .snap Centro Go +)

Die Tagespflege wird mit .snap Centro gemanagt. Klienten eines Pflegedienstes können direkt übernommen werden. Hol- und Bringdienste für die Gäste, Betreuungspläne mit definiertem Leistungsumfang können schnell angelegt werden. Bei Belegung und Auslastung der genehmigten Plätze, auch mit Fachkraftquote, verlieren sie nicht den Überblick. Für die Tagespflege steht ein eigenes Cockpit zur Verfügung. Mit der mobilen Lösung .snap Centro Go kann alles schnell erfasst werden, wie Ankunft der Gäste, Pflegeprotokolle sowie gewünschte Zusatzleistungen und Besonderheiten .

.snap Betreutes Wohnen +)

Wohnanlagen für Senioren stellen Betriebsträger vor besondere Anforderungen. Es gibt hier keine klassischen abgeschlossenen Hausbesuche. Es findet ein ständiger Aufgabenwechsel der Betreuungskräfte zwischen den einzelnen Wohnungen und Personen statt. Für diesen Zweck wurde das .snap MDA entsprechend angepasst. Gemeinschaftsangebote für Kleingruppe können leicht erfasst werden. Weggebühren oder Sonderpreise für Leistungen können differenziert hinterlegt und abgerechnet werden.

.snap Home

Die Angehörigen-App erleichtert und vereinfacht die Kommunikation zwischen dem Pflegedienst und den nahen und fernen Angehörigen und den gesetzlichen Betreuern. Berechtigte Angehörige bekommen jederzeit auf ihrem privaten Smartphone Zugriff auf die geplanten Hausbesuche des Pflegedienstes, können Terminänderungen mitteilen, erhalten Aufgaben und Einkaufsliste, Privatzahler-Rechnungen und §37.3-Beratungen, sowie Pflegeberichte und Pflegeprotokolle. Der eLNW kann direkt per Unterschrift bestätigt werden. Damit wird der Pflegedienst im Alltag wesentlich entlastet und kann relativ störungsfrei arbeiten.

.snap Control +)

Für Teilbetriebe kann monatlich automatisch eine Erfolgsrechnung durchgeführt werden. Differenzierte Erfolgsrechnungen sind verfügbar. Hauswirtschaftliche Dienstleistungen für mehrere Pflegedienste erbracht, können anteilig den einzelnen Teilbetrieben zugeordnet und intern verrechnet werden. Unabhängig von einer Finanzbuchhaltung.

Sießegger-Kennzahlensystem +)

Monatlich können nach einem Abrechnungslauf automatisch die erforderlichen Kennzahlen aus .snap ambulant in das Excel-Format exportiert und differenziert ausgewertet werden. Der Verbrauch von Zeit und die Umsatzerlöse werden in Relation zueinander gesetzt um differenzierte Aussagen zur Wirtschaftlichkeit treffen zu können. Diese Zahlen dienen auch für Einzelverhandlungen mit den Kostenträgern.

.snap LIGA +)

Ein mandantenübergreifendes Benchmarking mit über 250 Kennzahlen, zur Optimierung der innerbetrieblichen Organisationsabläufe mehrerer Mandanten in einer gemeinsamen Datenbank. Auswahl: Erlöse, Klienten, Pflege, Personal und Sonstiges, die beliebig miteinander in Relation gesetzt werden können für Monats-, Quartals- und Jahresvergleich.

.snap Mahnwesen +)

Übersichtliche Forderungen an Pflege- und Krankenkassen sowie Privatzahler. Damit können Außenstellen eines Betriebsträgers den Zahlungseingang leichter überwachen.

.snap NBH – Nachbarschaftshilfe +)

Ergänzend zum ambulanten Pflegedienst sind Nachbarschaftshilfen mit vielen ehrenamtlichen Unterstützern im hauswirtschaftlichen Umfeld des Klienten aktiv. Hilfesuchende und Helfer werden hier zusammengeführt bei stundenweisen Einsätzen wie Einkauf, Arztbegleitung oder Unterstützung im Haushalt. Gesamtorganisation der Einsätze bis hin zur Abrechnung und Statistiken.

.snap HNR – Hausnotruf +)

Einfache Verwaltung von Klienten und hausnotspezifischen Geräten mit praktischer Auftragsverwaltung und automatischer monatlicher Abrechnung.

.snap HNR – Hausnotruf-Zentrale +)

Eine eigenständige Web-Applikation gewährt Mitarbeitern in der Hausnotruf-Zentrale Zugriff auf vielfältige notfallrelevante Daten des Klienten (z.B. Adresse, Notfallkontakt, aktuelle Medikation) zur Übermittlung an die Rettungsleitstelle bzw. den RTW. Die Übermittlung aktueller Notfalldaten erfolgt durch automatische Synchronisation mit individuellem Aktualisierungsintervall.

+) = kostenpflichtige Zusatzmodule