

Leistungsbeschreibung

.snap ambulant

Branchensoftware für ambulante Pflegedienste

1 Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung definiert den Funktionsumfang der Software .snap ambulant und ihrer Zusatzmodule.

Die Beschreibung gliedert sich in:

- das Grundmodul .snap ambulant (Abschnitt 2),
- integrierte Planungs- und Steuerungskomponenten (Abschnitt 3),
- kostenpflichtige Zusatzmodule (Abschnitt 4).

Jedes Modul setzt eine gültige Lizenz voraus. Funktionen, die in separaten Modulen beschrieben sind, sind im Grundmodul nicht enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

2 Grundmodul .snap ambulant

Das Grundmodul bildet die Basis der Software und umfasst die nachfolgend beschriebenen Funktionsbereiche. .snap ambulant ist vollständig mehrmandantenfähig und bildet den Verbund mehrerer Einrichtungen oder auch unabhängige Einrichtungen innerhalb einer Datenbank ab. Alle Planungs- und Steuerungsdaten sind systemseitig miteinander verknüpft, sodass Änderungen im Tagesgeschäft (z. B. Zusatzleistungen, ausgefallene Hausbesuche) unmittelbar auf abhängige Bereiche wie Wirtschaftlichkeitsberechnung und Personalauslastung wirken. .snap ambulant zeichnet sich dadurch aus, Prozesse statt Einzelfunktionen abzubilden und zu optimieren.

2.1 Stammdatenverwaltung

Das System stellt differenzierte Stammdatenbereiche für folgende Entitäten bereit:

- Interessenten und Klienten
- Mitarbeiter und Einsatzkräfte
- Ärzte und Dienstleister
- Leistungsträger
- Medikamente
- Dienstfahrzeuge
- Toureninformationen

2.2 Interessentenverwaltung

Anfragen von Interessenten werden systematisch erfasst und verwaltet. Die Übertragung der Interessentendaten in einen Klientendatensatz ist möglich.

2.3 Einsatz- und Tourenplanung

Der Funktionsbereich umfasst:

- Dynamischer Dienstplan mit Personaleinsatzplanung
- Verplanung von Einsätzen und Aktivitäten
- Kostenkalkulation auf Einsatzebene
- Soll-/Ist-Kontrolle durch die Leitungsebene
- Statistische Auswertungen zur Wirtschaftlichkeit und Personalauslastung

Änderungen im Tagesgeschäft werden systemseitig in die Wirtschaftlichkeits- und Auslastungsberechnung übernommen.

2.4 Arbeitszeit-Management

Das Arbeitszeitmodul unterstützt differenzierte und individuelle Arbeitszeitmodelle, einschließlich Rufbereitschaften. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- Dynamischer Dienstplan
- Verwaltung von Soll-Stunden, Planstunden, Jahreskonto und Salden
- Auswertungen nach Lohnarten, Zeitarten und Zeiterfassung
- Auswertung zuschlagspflichtiger Zeiten

Die Übergabe von Arbeitszeitdaten an Lohnbuchhaltungssysteme erfordert eine separate Schnittstellenlizenz (siehe Abschnitt 4.1).

2.5 Abrechnung

Nach Abschluss des Soll-/Ist-Abgleichs der geleisteten Touren stehen folgende Abrechnungsfunktionen zur Verfügung:

- Differenzierte Leistungsabrechnung
- Datenträgeraustausch mit Kranken- und Pflegekassen (DTA) über die TI oder über den klassischen DTA
- Schnittstellenoption für Finanzbuchhaltungssysteme (Debitorenexport, lizenzpflichtig)
- Statistische Auswertungen

2.6 .snap X-Rechnung

Das Modul erzeugt e-Rechnungskonforme XML-Dateien gemäß dem XRechnung-Standard und stellt diese in einem konfigurierbaren lokalen Verzeichnis bereit.

Nicht im Leistungsumfang: Der Versand der XML-Dateien ist nicht Bestandteil des Moduls. Übermittlung und datenschutzrechtliche Verantwortung für den Versandweg liegen beim Auftraggeber.

2.7 Systemkonfiguration (.snap Einstellungen)

Im Mehrmandantenkonzept werden individuelle und einrichtungsspezifische und einrichtungsübergreifende Stammdaten und Parameter im dafür vorgesehenen Programmteil .snap Einstellungen verwaltet.

- Leistungskataloge und Leistungsschlüssel
- Arbeitszeitmodelle
- Stammdatenstrukturen
- Konfiguration der verschiedenen Programmfunktionen

3 Planungs- und Steuerungskomponenten

3.1 .snap Assist

.snap Assist ist ein Assistenzsystem zur Tourenplanung für Führungskräfte, Stellvertretungen und Nachwuchskräfte. Zusätzlich unterstützt es bei der kurzfristigen Umplanung, insbesondere bei Krankmeldungen von Einsatzkräften. Das Modul generiert optimierte Tourenvorschläge für die Folgeweche unter Berücksichtigung hinterlegter Planungsparameter.

3.2 .snap Cockpit

.snap Cockpit ist ein Controllinginstrument für Geschäftsführungen und Pflegedienstleitungen zur tagesaktuellen Planungssteuerung. Es stellt Auswertungen und grafische Darstellungen in den Bereichen Pflege, Wirtschaftlichkeit und Personal bereit.

3.3 .snap Route

Das Modul ermöglicht die kartografische Visualisierung einzelner Touren (DSGVO konform) sowie den grafischen Vergleich mehrerer Touren. Wege- und Fahrzeiten zwischen Hausbesuchen werden dargestellt und können für die Tourenoptimierung herangezogen werden.

3.4 .snap Klientanalyse 360°

Das Modul bietet die Rundumsicht auf einzelne Klienten, z. B. zur Vorbereitung auf Visiten, Beratungen oder Folgegespräche. Es stellt für jeden Klienten eine Zusammenfassung der folgenden Datenbereiche bereit:

- Wirtschaftlichkeit
- Leistungserbringung
- Pflegedokumentation und Pflegeprozess
- Rückmeldedaten der Einsatzkräfte aus der mobilen Lösung

3.5 .snap Analyzer

.snap Analyzer ist ein betriebswirtschaftliches Analyse-Werkzeug zur Auswertung und Entwicklung von Handlungsstrategien. Standardmäßig enthalten sind:

- .snap Cockpit-Auswertungen (s. 3.2)
- MD-Prüfungsunterlagen
- Auswertungstabellen zu Klienten, Umsatz, Zeiten, Mitarbeiterbewegung

Je nach Lizenzumfang stehen zusätzlich folgende Komponenten zur Verfügung:

- .snap LIGA – mandantenübergreifendes Benchmarking (siehe Abschnitt 4.11)
- Sießegger-Kennzahlensystem (siehe Abschnitt 4.10)
- .snap Control – Teilbetriebe-Erfolgsrechnung (siehe Abschnitt 4.9)
- Abfragen und Landesstatistiken

4 Kostenpflichtige Zusatzmodule

Die nachfolgend beschriebenen Module sind nicht im Kernmodul enthalten und erfordern jeweils eine separate Lizenz. Für Module, die eine Datenschnittstelle zu Drittsystemen voraussetzen, trägt der Auftraggeber die Verantwortung für die korrekte Konfiguration und den Betrieb des Fremdsystems.

4.1 Schnittstellen Finanzbuchhaltung und Lohnbuchhaltung

4.1.1 Schnittstelle Finanzbuchhaltung

Nach dem monatlichen Rechnungslauf in .snap ambulant wird ein Buchungs- und Debitorenexport in das Finanzbuchhaltungssystem durchgeführt. Der Auftraggeber wählt aus den verfügbaren Schnittstellenoptionen. Bei einem Wechsel des Buchhaltungssystems ist eine neue Schnittstellenlizenz erforderlich; eine Anpassung des Grundmoduls ist nicht notwendig.

4.1.2 Schnittstelle Lohnbuchhaltung

Nach Abschluss der Arbeitszeitkonten in .snap ambulant werden die freigegebenen Zeiten, Fehlzeiten und hinterlegten Zuschläge an das Lohnbuchhaltungssystem übergeben.

4.2 Schnittstelle E-Learning

Das Modul überträgt geleistete Arbeitszeiten und erworbene Zertifikate aus .snap ambulant an die Portale Pflegecampus, Supernurse oder apm-E-Campus und gibt die Daten in den Fortbildungsnachweis (MD-relevant) aus.

4.3 .snap MDA – Mobile Lösung für Einsatzkräfte (Android)

Die mobile Applikation (Android) stellt Einsatzkräften alle tourrelevanten Informationen auf dem Mobilgerät bereit. Das Modul ermöglicht einen vollständig papierlosen Arbeitsablauf. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Anzeige der aktuellen Tour und des Dienstplans
- Zugriff auf Klientenstammdaten und Pflegedokumentation inkl. SIS und Risikomatrix
- Maßnahmenplan
- Dokumentation von Vitalwerten
- Wunddokumentation und Sturzprotokoll
- Erfassung von Hausbesuchszeiten, Fahrt- und Wegezeiten
- Erfassung aller erbrachten Leistungen
- Erfassung zusätzlicher und entfallener Leistungen
- Rückmeldung an Leitung und Pflorgeteam

Die Tour-Rückmeldung der Einsatzkraft wird spätestens nach Tourende über den .snap Kommunikations-server übertragen. Bei aktiviertem Tourstatus werden Rückmeldungen zeitnah synchronisiert.

4.3.1 Elektronischer Leistungsnachweis (eLNW)

Der eLNW ersetzt den handschriftlichen monatlichen Leistungsnachweis. Klienten oder berechnigte Personen bestätigen die erbrachten Hausbesuche und Leistungen am Monatsende durch digitale Unterschrift auf dem Mobilgerät der Einsatzkraft (oder dem eigenen privaten Mobilgerät mit .snap Home (s. 4.13)). Der eLNW wird mit digitaler Unterschrift zusammen mit den Rechnungsdaten in der TI versendet (bzw. im Altverfahren in SGB V bis Feb. 2027 ausgedruckt und versendet). Dabei wird revisionssichere Verarbeitung und Transparenz für Klienten, Pflegedienste und Kostenträger gewährleistet.

4.4 .snap MDA Speech – KI gestützte Spracheingabe

Das Modul ergänzt .snap MDA um eine Spracheingabefunktion für verständliche deutscher Sprache. Gesprochene Eingaben werden in Text umgewandelt. Optional steht eine grammatikalische Überarbeitungsfunktion zur Verbesserung der Text zur Verfügung. Vitalwerte werden aus der Spracheingabe extrahiert und zur Übernahme in die Pflegedokumentation vorgeschlagen.

Hinweis: Bei KI-gestützten Funktionen wie .snap MDA Speech liegt die abschließende Prüfung und Freigabe der erfassten Daten stets beim Anwender. Eine automatische Übernahme ohne Prüfung findet nicht statt.

4.5 .snap MDA KI-SIS Speech

Das Modul ermöglicht die Spracherfassung zur Dokumentation eines Erstgesprächs in einer SIS. Das Erstgespräch wird aufgezeichnet und transkribiert, die KI erstellt einen Vorschlag zu einer Strukturierten Informationssammlung (SIS) zur Prüfung und Übernahme durch die Pflegefachkraft.

Hinweis: Bei KI-gestützten Funktionen wie .snap MDA Speech liegt die abschließende Prüfung und Freigabe der erfassten Daten stets beim Anwender. Eine automatische Übernahme ohne Prüfung findet nicht statt.

4.6 .snap PAD – Tablet-Lösung für Aufnahme und Pflegeplanung

Das Modul ermöglicht die Durchführung von Aufnahmegesprächen mit Interessenten vor Ort auf einem Windows-Tablet ohne Netzwerkverbindung. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Informationssammlung und Bedarfsermittlung
- Angebotserstellung mit Kalkulation nach bundeslandspezifischen Vorgaben
- Festlegung der Leistungserbringer mit digitaler Auftragsbestätigung
- Durchführung von Pflege- und Mitarbeitervisiten mit individualisierbaren Formularen
- Pflegeplanung mit SIS inkl. Matrix, Maßnahmenplan und Evaluation
- Erstellung und digitale Unterschrift von § 37.3-Beratungsformularen

4.7 .snap PPS – Entbürokratisierte Pflege mit SIS®-Bogen

Das Modul stellt eine digitale Pflegeplanung nach dem Prinzip der entbürokratisierten Pflege bereit. Folgende Dokumentationsbereiche sind enthalten:

- Strukturierte Informationssammlung (SIS) und Risikomatrix
- Maßnahmenplan und Evaluation
- Berichtblatt und Risikoübersicht
- Wunddokumentation inkl. Wundfotoprotokoll
- Vitalwertdokumentation
- Sturzprotokoll und Bewegungsstatus
- Medikamentenplan

Funktionen stehen für Leitungskräfte, Bezugspflegekräfte und Einsatzkräfte zur Verfügung.

4.8 .snap Intensiv Vital

Das Modul stellt eine digitale Pflege- und Maßnahmenplanung für intensivpflegerische Versorgung bereit und erweitert .snap PPS. Enthalten sind:

- Individuell konfigurierbares Tagesprotokoll je Patient
- Digitale Erfassung des Durchführungsnachweises

- Auswertungen der dokumentierten Werte über einen frei definierbaren Zeitraum
- Vergabe von patientenindividuellen Schwellenwerten

4.9 .snap PPC – PflegePlanungClassic

Das Modul bietet eine klassische Pflegeplanung nach AEDLs (Aktivitäten und existenzielle Erfahrungen des Lebens) nach Krohwinkel. Enthalten sind:

- Anamneseverfahren
- Pflegeplanung mit Risikoabklärung
- Maßnahmenplan und Evaluation
- Integrierte Formularverwaltung

4.10 .snap Scan – Einlesen ärztlicher Verordnungen

Das Modul ermöglicht das maschinelle Einlesen ärztlicher Verordnungen mittels Barcode-Scanner. Eingelesene Daten werden automatisch auf fehlerhafte Einträge geprüft.

Nicht im Leistungsumfang: Für den Betrieb sind kompatible Barcode-Scanner erforderlich, die nicht im Leistungsumfang der Software enthalten sind.

4.11 .snap MIA – Mitarbeiter-App

Die App ermöglicht dem gesamten Mitarbeiterteam den Zugriff auf eigene personenbezogene Daten vom privaten Smartphone aus. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Anzeige des aktuellen Dienstplans und dienstfreier Tage
- Erfasste Arbeitszeiten des laufenden Monats
- Digitale Arbeitszeitrückmeldung der zurückliegenden 12 Monate
- Papierloser Antrag auf Urlaub und Wunschfrei

4.12 .snap MIA - Arbeitszeiterfassung

- Freie Arbeitszeiterfassung mit Start-Stopp-Funktion

4.13 .snap Centro und .snap Centro Go – Tagespflege

.snap Centro deckt die Verwaltung einer Tagespflegeeinrichtung ab. Klientendatensätze eines angebotenen ambulanten Pflegedienstes können übernommen werden. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Betreuungsplanung mit definiertem Leistungsumfang
- Belegungsplanung im Wochenplan
- Belegungs- und Auslastungsübersicht der genehmigten Plätze inkl. Fachkraftquote
- Dienstplanung
- Eigenes Cockpit für die Tagespflege
- Verwaltung von Hol- und Bringdiensten

Die mobile Ergänzung .snap Centro Go ermöglicht die Erfassung von Ankünften, Pflegeprotokollen, Zusatzleistungen und Besonderheiten über ein mobiles Endgerät.

4.14 .snap Wohngemeinschaft (WG-Modul)

Das Modul ist eine Anpassung von .snap MDA für Wohngemeinschaften, in denen kein klassisches Hausbesuchsmodell vorliegt, sondern ein kontinuierlicher Aufgabenwechsel zwischen Bewohnern der WG stattfindet. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Alternative Hausbesuchserfassung
- Erfassung von Gemeinschaftsangeboten für Kleingruppen
- Hinterlegung und Abrechnung von Weggebühren und leistungsspezifischen Sonderpreisen

4.15 .snap Home – Angehörigen-App

Die App ermöglicht berechtigten Angehörigen und gesetzlichen Betreuern den Zugriff auf kundenbezogene Informationen über ein privates Smartphone. Folgende Funktionen sind enthalten:

- Anzeige geplanter Hausbesuche
- Möglichkeit zur Meldung von Terminänderungen
- Empfang von Aufgaben und Einkaufslisten
- Empfang von Privatzahler-Rechnungen
- Empfang von § 37.3-Beratungsunterlagen sowie Pflegeberichten und -protokollen
- Digitale Bestätigung des Leistungsnachweises durch Unterschrift

4.16 .snap Control – Teilbetriebe-Erfolgsrechnung

Das Modul ermöglicht die automatische monatliche Erfolgsrechnung für einzelne Teilbetriebe. Versorgungsbestandteile eines Klienten, die von unterschiedlichen Teams innerhalb der Einrichtung erbracht werden, können den jeweiligen Teilbetrieben zugeordnet und intern verrechnet werden. Die Auswertungen finden unabhängig von der Finanzbuchhaltung statt.

4.17 Sießegger-Kennzahlensystem

Nach einem Abrechnungslauf werden automatisch die erforderlichen Kennzahlen aus .snap ambulant in ein Excel-Format exportiert. Das Kennzahlensystem setzt Zeitverbrauch und Umsatzerlöse in Relation und ermöglicht differenzierte Aussagen zur Wirtschaftlichkeit, die u. a. als Grundlage für Einzelverhandlungen mit Kostenträgern dienen können.

Nicht im Leistungsumfang: Der Export erzeugt eine Excel-Datei. Microsoft Excel ist nicht Bestandteil von .snap ambulant.

4.18 Wawrik-Kennzahlensystem für die Tagespflege

Das Wawrik-Kennzahlensystem gibt Leitungskräften von Tagespflege-Einrichtungen wirtschaftliche Kontrolle mit praxiserprobten Kennzahlen – von Kostendeckung über Pflegegradverteilung bis zu Personalkosten.

Nicht im Leistungsumfang: Der Export erzeugt eine Excel-Datei. Microsoft Excel ist nicht Bestandteil von .snap ambulant.

4.19 .snap LIGA – Mandantenübergreifendes Benchmarking

Das Modul ermöglicht ein Benchmarking über mehrere Mandanten in einer gemeinsamen Datenbank mit über 250 Kennzahlen. Kennzahlen aus den Bereichen Erlöse, Klienten, Pflege, Personal und Sonstiges können miteinander in Beziehung gesetzt und für Monats-, Quartals- und Jahresvergleiche ausgewertet werden.

4.20 .snap Mahnwesen

Das Modul stellt eine Übersicht offener Forderungen gegenüber Pflege- und Krankenkassen sowie Privatzahlern bereit. Mehrere Außenstellen eines Betriebsträgers können den Zahlungseingang über das Modul überwachen. Zahlungseingänge können über eine Schnittstellendatei eingelesen werden.

4.21 .snap NBH – Nachbarschaftshilfe

Das Modul unterstützt die Organisation von Nachbarschaftshilfeangeboten durch ehrenamtliche Kräfte im hauswirtschaftlichen Umfeld. Es umfasst die Zusammenführung von Hilfesuchenden und Helfenden, die Organisation stundenweiser Einsätze (z. B. Einkauf, Arztbegleitung, Haushaltshilfe) sowie Abrechnung, Honorarzahlen und Statistiken.

4.22 .snap HNR – Hausnotruf

Das Modul bietet Funktionen zur Verwaltung von Hausnotruf-Klienten und hausnotruffspezifischen Geräten, einschließlich Auftragsverwaltung und automatischer monatlicher Abrechnung.

4.23 .snap HNR-Zentrale – Hausnotruf-Zentrale

Die webbasierte Applikation ermöglicht Mitarbeitern einer Hausnotruf-Zentrale den Zugriff auf notfallrelevante Klientendaten (u. a. Adresse, Notfallkontakt, aktuelle Medikation) zur Weitergabe an Rettungsleitstelle oder Rettungswagen. Notfalldaten werden durch automatische Synchronisation mit konfigurierbarem Aktualisierungsintervall aktuell gehalten.

4.24 .snap DMS-Schnittstelle

Das Modul stellt eine Anbindung an ein externes Dokumentenmanagementsystem (DMS) über das HTTPS-Protokoll bereit. Ausgewählte Dokumente aus .snap ambulant können direkt in die Verarbeitungsebene des DMS-Systems übergeben werden. Systemisch erzeugte Dokumente und Reports können mit QR-Codes versehen werden, um automatisierte Verarbeitungsprozesse im DMS zu unterstützen. Aus .snap heraus kann das DMS im Klientenkontext geöffnet werden. Die Funktionalität ist abhängig von Leistungsumfang und Kompatibilität des verwendeten DMS.

4.25 .snap Datenaustausch

Das Modul stellt eine asynchrone Schnittstelle für den Datenaustausch aus oder zu .snap-Ambulant bereit. Import- und Exportvorgänge erfolgen automatisch mit Schreib- und Lesefunktion. Fehlgeschlagene Datenübernahmen werden protokolliert.

4.26 .snap Medikationsmanagement

Das Modul umfasst das Medikationsmanagement für Klienten mit folgenden Funktionen:

- Scan-Funktion für den bundeseinheitlichen Medikationsplan
- Bestellmanagement
- Integrierte ABDA-Arzneimitteldatenbank mit 14-tägiger Aktualisierung

Integration in .snap MDA

4.27 ePA Zugriff

Das Modul ermöglicht den Zugriff auf die elektronische Patientenakte der Telematikinfrastruktur mit der Einsichtsmöglichkeit in von Ärzten oder Patienten eingestellte Dokumente.

4.28 Schnittstelle Videoberatung

Das Modul umfasst eine Schnittstelle zum Videoberatungsdienst Health Companion mit Übertragung von Termini- und Terminen aus .snap heraus an den Videodienst.