

.snap **ambulant** Systemvoraussetzungen (ab Version 7.x)

Die folgenden Softwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von **.snap ambulant** erforderlich:

	Server *1)		Arbeitsplatz *1)	
Software	Mindest-voraussetzung	Empfohlen	Mindest-voraussetzung	Empfohlen
Betriebssystem	MS Windows Server 2019 bis einschl. 2025 64-bit, deutsch	MS Windows Server 2025	MS Windows 11	
Datenbank	MS SQL Server 2019 bis einschl. 2022 Express Edition. MS SQL Server 2019 bis einschl. 2022 Vollversion deutsch	MS SQL Server 2022 (Vollversion)	Nicht erforderlich	Nicht erforderlich
	Hinweis: Bei Betrieb von .snap ambulant und .snap stationär auf demselben System wird uneingeschränkt die SQL-Server Vollversion empfohlen.			
Netzwerksoftw.	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4	TCP/IP IPv4
Weitere Software	Microsoft IIS ab Version 7.5	Backup-Software	Webbrowser (empfohlen Firefox/Chrome)	MS-Office ab 2019*2)
	.NET Framework 4.8			

*1) Wird **.snap ambulant** nur auf einem einzelnen Arbeitsplatz verwendet (Client und Server auf einem Rechner), so sind für das Betriebssystem die Anforderungen für den Arbeitsplatz zu erfüllen –für die Datenbank die Anforderungen für den Server und für die weitere Software die Anforderungen von Server und Arbeitsplatz.

*2) Beachten Sie die von Microsoft angekündigten End-of-Life Daten: [Lebenszyklusinformationen](#)

.snap **ambulant** (ab Version 7.x)

Systemvoraussetzungen Hardware für kleine Einrichtungen

Diese Hardwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von .snap ambulant für Einrichtungen mit bis zu **3 Mandanten** und bis zu **8 Arbeitsplätzen** erforderlich.

	Server		Arbeitsplatz	
Hardware	Mindest-voraussetzung	Empfohlen	Mindest-voraussetzung	Empfohlen
Prozessor	2 GHz, Dual-Core	3 GHz, Quad-Core	1 GHz	2 GHz, Dual-Core
Arbeitsspeicher	8 GB	16 GB	8 GB	16 GB
Plattenspeicher	30 GB	50 GB	5 GB	10 GB
Bildschirm	-	-	19" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe

Die Serveranforderungen beziehen sich auf eine Einrichtung/Verband mit max. 3 Mandanten/ Einrichtungen und bis zu 8 Arbeitsplätzen bei ausschließlichem Betrieb von .snap auf diesem Server.

Dabei werden Datenbankserver und Applikationsserver auf der gleichen Servermaschine installiert.

Systemvoraussetzungen Hardware für größere Einrichtungen und Verbände

Diese Hardwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von .snap ambulant für Einrichtungen mit bis zu **6 Mandanten** bzw. **15 Arbeitsplätzen** erforderlich.

	Server		Arbeitsplatz	
Hardware	Mindest-voraussetzung	Empfohlen	Mindest-voraussetzung	Empfohlen
Prozessor	2 GHz, Dual-Core	3 GHz Dual/Quad-Core	1 GHz	2 GHz, Dual-Core
Arbeitsspeicher	16 GB	32 GB	8 GB	16 GB
Plattenspeicher	30 GB	50 GB	5 GB	10 GB
Bildschirm	-	-	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe	24" Farbmonitor min. 1920*1200 Pixel, 32-bit Farbe

*) Die hier angegebene Serverdimensionierung geht davon aus, dass Datenbankserver und Applikationsserver auf dem gleichen Rechner installiert werden und dass außer .snap ambulant keine weiteren Applikationen auf den Geräten laufen

.snap **ambulant** (ab Version 7.x)

Systemvoraussetzungen für große Einrichtungen und Verbände

Die folgenden Hardware- und Softwarevoraussetzungen sind für den Betrieb von .snap ambulant für Einrichtungen ab **15 Mandanten** bzw. **40 Arbeitsplätzen** erforderlich. Die Anforderungen für den Client entsprechen dabei den Anforderungen für größere Einrichtungen auf Seite 2.

	Applikationsserver *)		Datenbankserver *)	
Hardware	Mindest-voraussetzung	Empfohlen	Mindest-voraussetzung	Empfohlen
Prozessor	2 GHz, Quad-Core	3 GHz Quad-Core	2 GHz, Quad-Core	> 2 GHz Quad-Core
Arbeitsspeicher	16 GB	32 GB	16 GB	Größe der .snap Datenbanken + 16 GB für das System
Plattenspeicher	30 GB	50 GB	50 GB	100 GB

*) Die hier angegebene Serverdimensionierung geht davon aus, dass Datenbankserver und Applikationsserver auf zwei unterschiedlichen Rechnern laufen.

*) Datenbankserversoftware ist auf dem eigenständigen Applikationsserver nicht erforderlich.

Alternativ lässt sich .snap **ambulant** auch auf einem einzelnen sehr leistungsfähigen Server betreiben. Wir empfehlen in diesem Falle einen Server mit mind. 4 Cores und den Arbeitsspeicheranforderungen des Datenbankservers ≥ 32 GB.

In allen Konfigurationen ist eine Netzwerkverbindung von mind. 1 Gbit/s erforderlich.

Datenbanksoftware

.snap **ambulant** kann mit der kostenlos bei Microsoft verfügbaren Datenbank Microsoft SQL Server 2022 Express Edition betrieben werden.

Diese Datenbank ist für Einzelbenutzer und kleine Arbeitsgruppen (typ. 5 Benutzer) konzipiert und wird für den Einsatz in großen Einrichtungen nicht empfohlen.

Nach den Microsoft Informationen ist die Express Edition zusätzlich auf max. 1 GB Arbeitsspeicher und einen Prozessor beschränkt.

Der Einsatz der (kostenpflichtigen) Vollversion der MS SQL Server (2016 bis einschl. 2022) wird für eine gute Performance ausdrücklich empfohlen. Nur für diese Versionen ist Supportunterstützung von Microsoft im Problemfall möglich und wichtige Zusatzfunktionen (z.B. automatisierbare Datensicherung und Datenbankwartung) sind enthalten.

Terminalserverlösungen (wie z.B. Windows Terminalserver und Citrix)

Bei Terminalserverlösungen wird die Clientsoftware für alle Benutzer auf dem zentralen Terminalserver installiert und die angeschlossenen PC's dienen nur noch als Anzeige- bzw. Eingabegerät ohne eigene Intelligenz.

Für Terminalserverlösungen bleiben die Anforderungen für den Server (Konkret: Datenbank- und Applikationsserver) gleich, wenn ein (oder ggf. mehrere) separate Terminalserver eingesetzt werden.

Die Anforderungen für den Client werden durch Anforderungen für den Terminalserver ersetzt. Diese müssen kundenspezifisch vom Lieferanten ihrer Terminalserver Infrastruktur ermittelt werden.

.snap PAD Systemvoraussetzungen (Windows Tablets)

Systemvoraussetzungen (primär: Nutzung von **.snap PAD**)

Mindestanforderung:

- Windows 11 Betriebssystem
- 4 GB RAM,
- 32 GB SSD
- Intel ATOM Prozessor
- Display mit mind. 10" (=25 cm) Diagonale und mind.1280*800 Pixel Auflösung

Empfehlung:

- 8 GB RAM
- 64 GB SSD
- Intel Core Prozessor oder schneller ATOM Quad-Core Prozessor
- Display mit mind. 10" (=25 cm) Diagonale und Full-HD Auflösung (1920 * 1080)

Erweiterte Systemvoraussetzungen für die Nutzung von **.snap ambulant** und **.snap PAD** auf einem Gerät

Als vollwertiges mobiles Arbeitsgerät für **.snap ambulant**, das auch mit **.snap PAD** als Tablet eingesetzt werden kann

Empfehlung:

- 16 GB RAM
- 128 GB SSD
- Intel Core Prozessor (Dualcore)
- Display mit mind. 12" (=30 cm) Diagonale und mind. Full-HD Auflösung (1920 * 1080)
- andockbare Tastatur
- Dockingstation für den stationären Betrieb und externer Monitor